

ZUHÖRAKADEMIE

ZUHOERAKADEMIE.AT

WIRKSAM ZUHÖREN – MEHR ERREICHEN

IHR VORSPRUNG IN DER KOMMUNIKATION



ZUHÖREN, UM ZU VERSTEHEN

ZUHÖREN IST DER WEG ZU MEHR PRODUKTIVITÄT UND KLARHEIT

SEMINARBECHREIBUNG

“Wir sollten zuhören, um zu verstehen und nicht, um nur zu antworten” (Stephen Covey)

WIRKSAM ZUHÖREN – MEHR ERREICHEN

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie durch wirksames Zuhören, Missverständnisse vermeiden, Klarheit schaffen und die Stimmung in Ihrem Team steigern.

Dabei gehen wir auf die wesentlichen Komponenten erfolgreichen Zuhörens ein: der inneren Haltung und Einstellung, der Technik und der Codierung.

Diese drei Aspekte kombinieren sich zu einer enorm nützlichen Fertigkeit, die Ihre Kommunikation auf ein neues Level bringt.

LERNINHALTE

- Was steht hinter dem Zuhörmodell Ha-Te-Co (Haltung-Technik-Codierung)?
- Welche 8 inneren Verhinderer sind beim Zuhören aktiv und wie kann ich diese besser kontrollieren?
- Die 7 Säulen der Haltung - wie kann eine wertschätzende Haltung zu besserem gegenseitigen Verstehen führen?
- Akzeptanz - wie höre ich wertfrei zu und welche positiven Ergebnisse erziele ich dadurch?
- Achtsamkeit und Aufmerksamkeit oder wie höre ich im Hier und Jetzt zu?
- Augenhöhe - wie wird mein Zuhören durch meine Interpretationen und Wahrnehmungen beeinflusst?
- Verbale Verhinderer erkennen - welche Reaktionen verhindern umfassendes Verstehen und die Vertiefung von Beziehungen?
- Einsatz von fördernden Techniken - wie schaffe Vertrauen und starke Beziehungen?
- Mit 4 Ohren zuhören - wie codiere ich Botschaften und vermeide Missverständnisse?
- Zuhören bei Kritik und guten Nachrichten - wie beeinflusst mein Mindset meine Verhaltensreaktion?

IHR NUTZEN

- Sie lernen Ihr Kommunikationsverhalten aus der Sicht des Zuhörens besser kennen
- Sie erarbeiten sich wirksame Zuhörtechniken, die Ihre persönliche Kommunikation optimieren.
- Sie erkennen, wie teure Missverständnisse entstehen und diese in Zukunft vermieden werden.
- Sie erkennen, wie Sie durch Einsatz von Zuhörtechniken, Beziehungen stärken, und mehr Informationen von Ihren GesprächspartnerInnen erhalten.
- Sie werden als achtsame/r und wertschätzende/r GesprächspartnerIn geschätzt.
- Sie erleben Gespräche aus einer neuen, sehr wirksamen Perspektive

SETTING / ZIELGRUPPE

- 2 Tage als Präsenzseminar
- Für alle Interessierten und alle Bereiche – erfahrungsgemäß profitieren vor allem Menschen mit einem hohen Anteil an persönlicher Kommunikation von diesem Seminar.



HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Für mehr Informationen oder Fragen, rufen Sie uns einfach unter +43 664 397 8684 an oder besuchen Sie uns online auf zuhoerakademie.at.